

# Quhep Summer Meeting Quhep Nyári Szimpózium 2019

Hévíz, Hungary | 13. - 14. June 2019

Hévíz, Magyarország | 2019. június 13-14.



## **Medical Spas – with Quality and right strategy fit for Europe**

Meeting with international lecturers and joint workshop

Location: Thermal Lake of Hévíz, Hotel Spa Hèviz

## **Gyógyfürdők – az Európához illő minőséggel és megfelelő stratégiával**

Szimpózium nemzetközi előadókkal egybekötött workshopokkal

Helyszín: Hévízgyógyfürdő, Hotel Spa Hévíz

Organized by | Szervezők:



Quality in  
Health Prevention

Healthcare Services based  
on Balneotherapy



Dear Ladies and Gentlemen  
Tisztelt Hölgyem/Uram!

Where do tourists from abroad see the strengths of Hungarian Spas? Where and how can the Hungarians improve for international markets? For this together with Heviz Marketing we invite two outstanding experts: Claudia Wagner from Fit-Reisen (Germany) and Dr. Franz Terwey, who, as the former president of the European Social Insurance Platform in Brussels, is a real insider on the subject of international health insurance. After that we will discuss this with you: strategy and quality requirements for success on an international level.

Take the opportunity to gain new insights from top experts and through the discussions! I wish us a very interesting event!

Joachim Lieber, Chairman of Quhep

Miben látják a külföldről érkező vendégek a magyar fürdők erősségeit? Hol és hogyan tudják a magyarok fejleszteni a nemzetközi piacokat? Ezen kérdések megválaszolására, a Hévíz TDM Egyesület csapatával összefogva keressük a választ, két kimagasló előadó meghívásával: Claudia Wagner, a Fit-Reisen-től (Németország) és Dr. Franz Terwey, az Európai Társadalombiztosítási Platform (ESIP) egykori elnökeként valódi szakértője a nemzetközi egészségbiztosítás témájának.

Az előadásokat követően közösen megvitátjuk a sikerhez vezető stratégia és a minőségi követelmények meghatározásának nemzetközi kérdéseit.

Ragadja meg a lehetőséget, hogy új nézőpontokat ismerhessen meg vezető szakértőktől közös vitákon keresztül!

Egy nagyon érdekes eseményt kívánok magunknak!

Joachim Lieber, Quhep elnök

## Program

13 June 2019 | 2019. június 13.

- |               |   |
|---------------|---|
| 10:30 – 11:00 | Opening   |
| 11:00 – 11:30 | Claudia Wagner (Fit Reisen, Frankfurt):<br>Spas in Hungary - What do the guests value and what do they miss? A review.              |
| 11:30 – 12:00 | Franz Terwey (Lawyer, Frankfurt):<br>Cooperation with international health insurance companies                                      |
| 12:00 – 14:00 | Lunch   |
| 14:00 – 16:00 | Barcamp style workshops “Strategy and Quality in Spas” (2 x 2 sessions)   |
| 16:00 – 16:45 | Coffee break  |
| 16:45 – 17:30 | Presentation of the results, final discussion   |
| 19:00 – 23:00 | Wine Tasting Dinner at the Brix Bistro  |
| 10:30 – 11:00 | Megnyitó  |
| 11:00 – 11:30 | Claudia Wagner (Fit Reisen, Frankfurt):<br>A magyar gyógyfürdők – Mit értékelnek nagyra a vendégek és mit hiányolnak? Összefoglaló. |
| 11:30 – 12:00 | Franz Terwey (ügyvéd, Frankfurt):<br>Együttműködés nemzetközi egészségbiztosítókkal   |
| 12:00 – 14:00 | Ebéd  |
| 14:00 – 16:00 | „Barcamp” stílusú workshopok “Stratégia és minőség a fürdőkben” (2 x 2 szekció)   |
| 16:00 – 16:45 | Kávészünet  |
| 16:45 – 17:30 | Eredmények bemutatása, megvitatása  |
| 19:00 – 23:00 | Borkóstolóval egybekötött vacsora a Brix Bistro-ban   |

## Program

14 June 2019 | 2019. június 14.

- 10:00 – 13:00 Joint visit of the Hévíz Lake facilities  
(Bath, physiotherapy and mud treatment)
- 10:00 – 13:00 A hévízi Tófürdő intézményének szakmai látogatása (fürdő, fizioterápia és iszap kezelések)



*Bathing in the lake | Fürdőzés a Hévízi-tóban*

### Arrival:

Via Airport Vienna or via Airport Budapest: Transfer to Hévíz:  
50,000 HUF (cheaper in groups) – contact the BusExpress  
Airport Transfer Company: [www.busexpress.hu/en](http://www.busexpress.hu/en)  
Tel: +36 83 777 088, E-mail: [info@busexpress.hu](mailto:info@busexpress.hu)

### Accommodation, e.g.:

Hotel Spa Hévíz  
+36 83 501 708 / [hotel@spaheviz.hu](mailto:hotel@spaheviz.hu)  
From 27.400 HUF / night (classic economy)

### Szállásajánlatunk:

Hotel Spa Hévíz  
27 400 HUF-tól / éj  
Foglalás, ajánlatkérés: +36 83 501 708 / [hotel@spaheviz.hu](mailto:hotel@spaheviz.hu)

## What does „Quhep“ mean? Mit jelent a „Quhep“?

Quhep („Quality in Health Prevention e.V.“) defines the quality criteria of the international Medical Spa Standard „EuropeSpa med“ of the European Spas Association (ESPA):

A Quhep („Quality in Health Prevention“ azaz, minőség az egészség-megőrzésben) meghatározza az Európai Fürdőszövetség (ESPA) „EuropeSpa med“ névre hallgató minőségbiztosítási védjegy kritériumait.



Quhep is a network of partners who support each other:

- Tour operators
- Certified medical spa facilities
- Universities
- Spa associations

A Quhep egy olyan hálózat, melynek partnerei támogatják egymást:

- tour operator-ok
- minősített gyógyfürdők
- egyetemek
- fürdő egyesületek

## Join in! | Csatlakozzon!

Contact: | Bővebb információ:

Dr. Kurt von Storch,

office@quhep.org; Fax: +49-6122 5333 997

I want to attend at the Quhep Summer Meeting:

Szeretnék részt venni a Quhep nyári szimpóziumán:

Name: | Név: \_\_\_\_\_

Organisation: | Szervezet: \_\_\_\_\_

Address: | Cím: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Phone: | Telefon: \_\_\_\_\_

Costs: € 95 per Person | 50 participants max. | For cancellation a fee of 50 € will be charged | No refund after May 13 | Ár: 95 €/ fő | Maximum 50 résztvevő. | Visszmondás esetén fizetendő díj: 50 €. | Visszatérítés nem áll módunkban május 13. után.

Partners: | Partnereink:



**ESPA**  
EUROPEAN SPAS ASSOCIATION



EuropeSpa

**fit** REISEN



**MEDICA TOUR**  
Medical tourism and promotion of clinics and resorts



MediKur-Reisen

**Spa Travel**  
Kur- & Wellnessreisen

**PA Touristik**

